

## Comunicado de Prensa

### Transición en Curso Luego de Que Eversource Adquiriera Columbia Gas of Massachusetts

*Compañía de luz lista para servir a más de 300,000 nuevos clientes después de una transacción para que Columbia Gas se convirtiera en propiedad de una de las empresas locales de servicios públicos más confiables del país.*

**BOSTON, Mass. y HARTFORD, Conn. (13 de octubre, 2020)** – Con la aprobación final de la autoridad regulatoria la semana pasada, Eversource anunció hoy que la transacción de su compra de Columbia Gas of Massachusetts por \$1.1 mil millones de dólares ha sido finalizada y que la compañía pondrá en marcha ahora su plan exhaustivo de transición para servir a sus más de 300,000 nuevos clientes e integrar a sus nuevos empleados. La compañía de electricidad está enfocada en garantizar una transición segura y sin problemas a sus nuevos clientes, comunidades, líderes municipales y otras partes interesadas mientras incorpora a sus nuevos empleados para fomentar un sentido de inclusión y orgullo. Como una de las compañías de servicios públicos más confiables y responsables en la nación, Eversource se complace en empezar a brindar su fuerte historial de excelencia operativa a sus nuevos clientes y comunidades y aumentar las opciones de energía más limpia y asequible.

"Esta adquisición es perfecta para nuestra compañía, nuestros nuevos clientes y Massachusetts, ya que brinda beneficios estratégicos a esos clientes a través de nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad, un servicio superior y la sustentabilidad", señaló el Presidente y Director General de Eversource, Jim Judge.

"Agradecemos al Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts por considerar a fondo y aprobar esta adquisición, y estamos ansiosos por empezar a trabajar para garantizar una transición segura y sin problemas a nuestros nuevos clientes y empleados".

Con la aprobación estatal y federal de la transacción finalizada, Eversource ahora ofrece servicio a más de 600,000 clientes de gas natural en 110 comunidades en todo el Estado. Columbia Gas sirvió anteriormente a 330,000 clientes de gas natural en más de 60 comunidades en Massachusetts. Muchos de esos clientes de gas ya reciben servicio eléctrico de Eversource. Bajo el acuerdo de compra de activos, las responsabilidades relacionadas con los incidentes de distribución de gas de septiembre del 2018 en Merrimack Valley seguirán siendo responsabilidad de la empresa matriz de Columbia Gas, NiSource.

Esta adquisición ofrece una serie de beneficios importantes para los clientes, que incluyen:

- El ser propiedad de una compañía más grande, enfocada en la localidad con experiencia y recursos para mejorar la distribución de energía segura y confiable para los clientes
- Mayor seguridad y confiabilidad del servicio a través de inversiones adicionales en actualizaciones de la infraestructura
- La ventaja de distribuir gas de la localidad y responder a emergencias en Massachusetts
- Mayores oportunidades de beneficiarse de los programas de eficiencia energética de Eversource, número uno en el país
- Más posibilidades de participar en el programa de demand response y otras iniciativas de energía limpia
- La posibilidad de reducir los costos del suministro de gas y aumentar la confiabilidad del servicio a través de la optimización y administración de nuestro portafolio
- Un compromiso de mantener operaciones seguras y confiables
- Un perfil financiero sólido con acceso a las calificaciones crediticias de primer nivel de Eversource, lo cual ayuda a reducir los costos de financiamiento de infraestructura para los clientes

## News Release

### Transition Underway After Eversource Acquires Columbia Gas of Massachusetts

*Energy company ready to serve more than 300,000 new customers following transaction to bring Columbia Gas under local ownership of one of the nation's most trusted utilities*

**BOSTON, Mass. and HARTFORD, Conn. (October 13, 2020)** – With last week's regulatory approval of its \$1.1 billion purchase of Columbia Gas of Massachusetts finalized, Eversource today announced the transaction is complete and the company is now launching its robust transition plan to serve its more than 300,000 new customers and integrate its new employees. The energy company is focused on ensuring a safe and seamless transition for its new customers, communities, municipal leaders and other stakeholders while also engaging new employees to encourage a sense of inclusion and pride. As one of the nation's most trusted and responsible utilities, Eversource is excited to begin delivering its strong track record of operational excellence to its new customers and communities and increasing affordable and cleaner energy options.

"This acquisition is a great fit for our company, our new customers and Massachusetts, delivering strategic benefits to those customers through our unwavering commitment to safety, superior service and sustainability," said Eversource Chairman, President and CEO Jim Judge. "We thank the Massachusetts Department of Public Utilities for their thorough consideration and approval of this acquisition, and we can't wait to hit the ground running to ensure a safe and smooth transition for our new customers and employees."

With state and federal approval of the transaction finalized, Eversource now serves more than 600,000 natural gas customers in 110 communities across the commonwealth. Columbia Gas previously served 330,000 natural gas customers in more than 60 communities in Massachusetts. Many of those gas customers already received electric service from Eversource. Under the asset purchase agreement, liabilities related to the September 2018 gas distribution incidents in the Merrimack Valley will remain the responsibility of Columbia Gas' parent company, NiSource.

This acquisition delivers a number of significant benefits to customers, including:

- Ownership by a larger, locally-focused company with expertise and resources to excel at delivering safe and reliable energy for customers
- Improved safety and reliability through additional investments in infrastructure upgrades
- The advantage of locally-based gas dispatch and emergency response in Massachusetts
- Expanded opportunities to benefit from Eversource's #1 in the nation energy efficiency programs
- Improved potential to participate in demand response and other clean energy initiatives
- Potential for reduced gas supply costs and increased reliability through portfolio optimization and management
- A commitment to maintain safe and reliable operations
- Strong financial profile with access to Eversource's top-tier credit ratings, which helps to lower infrastructure financing costs for customers



56 Prospect St., Hartford, Connecticut 06103-2818  
800 Boylston St., Boston, Massachusetts 02199

Además, el objetivo de Eversource, líder en la industria, de alcanzar la neutralidad de carbono en sus operaciones para el año 2030 se extenderá a las operaciones de gas anteriores de Columbia Gas en Massachusetts, creando más oportunidades para expandir el desarrollo y uso de tecnologías innovadoras y limpias de gas natural.

"Tenemos un fuerte historial de inversión en infraestructura para brindar beneficios a nuestros clientes y mejorar significativamente la confiabilidad y seguridad de nuestros sistemas", dijo el Presidente de Eversource Gas, Bill Akley. "Nuestro compromiso con la excelencia operativa y un servicio al cliente superior beneficiará a los clientes, empleados, accionistas y las comunidades a las que servimos".

Los clientes de Columbia Gas of Massachusetts deben seguir visitando ColumbiaGasMA.com para pagar su recibo o ver su cuenta. La página de Internet contará con el logotipo de Eversource, pero la dirección de la página seguirá siendo la misma por ahora. Los clientes verán también el logotipo de Eversource en su recibo y escucharán el nombre de Eversource al llamar a servicio al cliente utilizando el mismo número que usan actualmente, (800) 688-6160.



*Eversource (NYSE: ES) transmite y suministra electricidad y gas natural, y distribuye agua a alrededor de 4 millones de clientes en Connecticut, Massachusetts y New Hampshire. Eversource, reconocida como líder nacional por su espíritu cívico, es la compañía de electricidad número uno en la lista de [Newsweek's](#) de Compañías Más Responsables de Estados Unidos en el 2020 y reconocida como una de las Compañías Más JUSTAS de Estados Unidos, y la compañía de servicios públicos número uno por [Forbes](#) y [JUST Capital](#). Eversource, el proveedor de eficiencia energética número uno en la nación, aprovecha el compromiso de alrededor de 8,300 empleados en tres estados para construir una compañía única y unida en torno a la misión de distribuir de manera segura agua y servicio eléctrico confiable con un servicio al cliente superior. La compañía está impulsando un futuro de energía limpia en el noreste del país, con soluciones de eficiencia energética reconocidas a nivel nacional y programas exitosos para integrar nuevos recursos de energía limpia al sistema eléctrico como la energía solar, eólica marina, vehículos eléctricos y el almacenamiento de energía en baterías. Para más información, por favor visita [eversource.com](#), y síguenos en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), y [LinkedIn](#). Para más información sobre nuestros servicios de agua, visita [aquarionwater.com](#).*

**CONTACTOS:**

Caroline Pretzman  
617-424-2460  
[caroline.pretzman@eversource.com](mailto:caroline.pretzman@eversource.com)

Reid Lamberty  
617-424-2108  
[reid.lamberty@eversource.com](mailto:reid.lamberty@eversource.com)

###



56 Prospect St., Hartford, Connecticut 06103-2818  
800 Boylston St., Boston, Massachusetts 02199

In addition, Eversource's industry-leading goal to achieve carbon neutrality in its operations by 2030 will be extended to the former Columbia gas operations in Massachusetts, creating additional opportunities to expand the development and use of innovative, clean natural gas technologies.

"We have a strong track record of investing in infrastructure to deliver benefits to our customers and significantly improve the reliability and safety of our systems," said Eversource Gas President Bill Akley. "Our commitment to operational excellence and superior customer service will create value for customers, employees, shareholders, and the communities we serve."

Columbia Gas of Massachusetts customers should continue to visit ColumbiaGasMA.com to pay their bill or check their account. The website will feature the Eversource brand, but the website address will remain the same for now. Customers will also notice the Eversource logo on their bill and hear the Eversource name when calling customer service using the same number they currently do at (800) 688-6160.



*Eversource (NYSE: ES) transmits and delivers electricity and natural gas and supplies water to approximately 4 million customers in Connecticut, Massachusetts and New Hampshire. Celebrated as a national leader for its corporate citizenship, Eversource is the #1 energy company in [Newsweek's](#) list of America's Most Responsible Companies for 2020 and recognized as one of America's Most JUST Companies and the #1 utility by [Forbes](#) and [JUST Capital](#). The #1 energy efficiency provider in the nation, Eversource harnesses the commitment of approximately 8,300 employees across three states to build a single, united company around the mission of safely delivering reliable energy and water with superior customer service. The company is empowering a clean energy future in the Northeast, with nationally-recognized energy efficiency solutions and successful programs to integrate new clean energy resources like solar, offshore wind, electric vehicles and battery storage, into the electric system. For more information, please visit [eversource.com](#), and follow us on [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), and [LinkedIn](#). For more information on our water services, visit [aquarionwater.com](#).*

**CONTACT:**

Caroline Pretzman  
617-424-2460  
[caroline.pretzman@eversource.com](mailto:caroline.pretzman@eversource.com)

Reid Lamberty  
617-424-2108  
[reid.lamberty@eversource.com](mailto:reid.lamberty@eversource.com)

###

## Comunicado de Prensa

### Eversource pide a sus clientes permanecer alerta contra las estafas

*Los estafadores se valen de nuevos engaños para sacarle dinero a clientes desprevenidos*

**BERLÍN, Connecticut (21 de abril del 2021)** - Los clientes de servicios públicos están siendo de nuevo el blanco de los estafadores. Eversource advierte a todas las personas tener cuidado con las nuevas tácticas utilizadas por los estafadores para no convertirse en víctima. Los estafadores continúan perfeccionando sus tácticas incluyendo el uso de identificadores de llamadas falsos que muestran "Eversource" en la pantalla de los clientes y libretos con los que suenan como representantes legítimos de la compañía amenazando con desconectar el servicio eléctrico o de gas por una factura que no ha sido pagada.

"Desafortunadamente, los estafadores realmente suenan como representantes de la compañía y con identificadores de llamadas falsos son aún más convincentes, por lo que todos debemos estar alerta más que nunca", recomendó Penni Conner, vicepresidenta principal y directora de servicio al cliente de Eversource. "Los estafadores suenan muy profesionales y son despiadados. Por ello, le pedimos a todos nuestros clientes tener cuidado, si reciben una llamada y lo que les dicen suena raro o no está bien, no se asusten y no paguen. Recuerden, nunca amenazaríamos con desconectarles el servicio o exigiríamos un pago de inmediato por teléfono".

La compañía de electricidad ofrece los siguientes consejos para ayudar a evitar convertirse en víctima:

- Los representantes de Eversource nunca exigen un pago de inmediato por teléfono o pagos con tarjetas de débito prepagadas ni piden a los clientes verse en un "centro de pago" para hacer un pago.
- Nunca des información sobre tu cuenta de banco o de servicios públicos a desconocidos que te hablen por teléfono o que acudan a tu casa o te contacten en línea, incluso si la persona parece empleado legítimo.
- Recuerda que los estafadores profesionales pueden manipular su identificador de llamadas para que en el tuyo aparezca que la persona que habla es de Eversource.
- Los clientes con ordenes de desconexión por falta de pago reciben un aviso por escrito con información de cómo mantener su servicio conectado.
- Los clientes pueden verificar que realmente están hablando con un representante de Eversource pidiendo información básica sobre su cuenta, como el nombre en la cuenta, la dirección de la cuenta y el saldo exacto adeudado.

Eversource pide a cualquier persona que haya sido o crea haber sido el blanco de una estafa que lo reporte de inmediato a las autoridades locales. También pide a los clientes que se comuniquen con la compañía de electricidad al 1-800-286-2000 si reciben una llamada, mensaje de texto, correo electrónico o si acuden a su casa para verificar que realmente es Eversource.

## News Release

### Eversource Urges Customers to Remain Vigilant Against Scams

*Scammers use sly tactics to swindle money from unsuspecting customers*

**BERLIN, Conn. (April 21, 2021)** – With scam artists aggressively targeting utility customers, Eversource is warning people to be on the lookout for new tactics being used so they don't fall victim. Scammers continue finetuning their techniques, including using phony caller IDs that display "Eversource" and scripts that sound like a legitimate company representative threatening to disconnect their electric or gas service because of an unpaid bill.

"Unfortunately, these scammers sound legitimate and with a phony caller ID they're even more convincing – so we all need to have our 'guard up' more than ever," said Eversource Senior Vice President and Chief Customer Officer Penni Conner. "These scam artists sound sophisticated and are ruthless. That's why we're reminding customers to beware – if they get a call and the caller's message doesn't look or sound right – don't panic and don't pay. Remember, we will never threaten to disconnect service or demand instant payment over the phone."

The energy company offers the following tips to help avoid becoming a victim:

- Eversource representatives never demand instant payment over the phone, require the use of pre-paid debit cards, or request customers meet at a "payment center" to make the payment.
- Never provide personal financial or account information to any unsolicited person on the phone, at the door or online, even if they seem legitimate.
- Beware – some sophisticated scammers can manipulate their caller ID to say the caller is with Eversource.
- Customers who are scheduled for disconnection due to nonpayment receive a written notice that includes information on how to maintain their service.
- Customers can verify they are speaking with an Eversource representative by asking for some basic information about their account - like the name on the account, the account address, and the exact past due balance.

Eversource urges anyone who believes they are a target of improper solicitation to immediately contact their local law enforcement. Customers are also encouraged to contact the energy company at 1-800-286-2000 if they receive a call, text, email or if someone shows up at your door to verify it's Eversource.



Para más información sobre cómo proteger tu información personal y evitar ser víctima de estafas contra clientes de servicios públicos, visita [Eversource.com](https://www.eversource.com).

*Eversource (NYSE: ES), reconocida como líder nacional por su espíritu cívico, es la compañía de electricidad número uno en la lista de [Newsweek](#) de Compañías Más Responsables de Estados Unidos del 2021 y reconocida como una de las Compañías Más JUSTAS de Estados Unidos. Eversource transmite y suministra electricidad a 1,270,000 clientes en 149 ciudades y pueblos, brinda gas natural a 246,000 clientes en 74 comunidades y abastece de agua a alrededor de 216,000 clientes en 52 comunidades en Connecticut. Eversource aprovecha el compromiso de alrededor de 9,300 empleados en tres estados para construir una compañía única y unida con la misión de distribuir agua y servicio eléctrico de manera segura y confiable con un servicio al cliente superior. Como el proveedor de eficiencia energética número uno en la nación, Eversource está impulsando un futuro de energía limpia en el noreste del país, con soluciones de eficiencia energética reconocidas a nivel nacional y programas exitosos para integrar nuevos recursos de energía limpia al sistema eléctrico como la energía solar, eólica marina, vehículos eléctricos y el almacenamiento de energía en baterías. Para más información, por favor visita [eversource.com](https://www.eversource.com) y síguenos en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), y [LinkedIn](#). Para más información sobre nuestros servicios de agua visita [aquarionwater.com](https://www.aquarionwater.com).*

**CONTACTOS:**

Tricia Taskey Modifica  
860-665-4605  
[tricia.modifica@eversource.com](mailto:tricia.modifica@eversource.com)

Mitch Gross  
860-665-5221  
[mitch.gross@eversource.com](mailto:mitch.gross@eversource.com)

###



For more information on how to protect personal information and avoid becoming a victim of utility scams, visit [Eversource.com](https://www.eversource.com).

*Eversource (NYSE: ES), celebrated as a national leader for its corporate citizenship, is the #1 energy company in [Newsweek](#)'s list of America's Most Responsible Companies for 2021 and recognized as one of America's Most JUST Companies. Eversource transmits and delivers electricity to 1.27 million customers in 149 cities and towns, provides natural gas to 246,000 customers in 74 communities, and supplies water to approximately 216,000 customers in 52 communities across Connecticut. Eversource harnesses the commitment of approximately 9,300 employees across three states to build a single, united company around the mission of safely delivering reliable energy and water with superior customer service. The #1 energy efficiency provider in the nation, the company is empowering a clean energy future in the Northeast, with nationally-recognized energy efficiency solutions and successful programs to integrate new clean energy resources like solar, offshore wind, electric vehicles and battery storage, into the electric system. For more information, please visit [eversource.com](https://www.eversource.com), and follow us on [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), and [LinkedIn](#). For more information on our water services, visit [aquarionwater.com](https://www.aquarionwater.com).*

**MEDIA CONTACTS:**

Tricia Taskey Modifica  
860-665-4605  
[tricia.modifica@eversource.com](mailto:tricia.modifica@eversource.com)

Mitch Gross  
860-665-5221  
[mitch.gross@eversource.com](mailto:mitch.gross@eversource.com)

###